



Aide aux Familles  
à Domicile

*A vos côtés pour un soutien de qualité*



Services aux personnes à domicile

**Siège AFD-UNA-73 :**  
14 bis rue Pasteur - 73200 Albertville  
Téléphone : 04 79 32 00 63  
Télécopie : 04 79 31 28 62

**Antenne :**  
1827 avenue de Chambéry - 73190 Challes-les-Eaux  
Téléphone : 04 79 69 89 80

**Courriel :** contact@afd-una-73.fr  
**Site internet :** www.afd-una-73.fr

N° agrément qualité: 2012/19  
Siret.776 442 246 000 67



Aide aux Familles  
à Domicile

*A vos côtés pour un soutien de qualité*

# Le Mot des Familles

## la Charte de la Laïcité.

Bonne nouvelle ! Les valeurs qui fondent notre « Vivre ensemble » et notre action .....

La branche Famille de la Sécurité Sociale et ses partenaires ont signé le 1<sup>er</sup> septembre 2015 la **Charte de la Laïcité**.

Elle s'adresse aux partenaires, aux bénéficiaires et aux salariés de cette branche dont l'Association AFD fait partie. Retenons parmi les 9 articles de cette charte des points forts que je retiendrai :

« La laïcité s'apprend et se vit sur les territoires selon des réalités de terrain, par des attitudes et manières d'être les uns avec les autres. Ces attitudes partagées et à encourager sont : l'accueil, l'écoute, la bienveillance, le dialogue, le respect mutuel, la coopération et la considération. Ainsi, avec et pour les familles, la laïcité est le terreau d'une société plus juste et plus fraternelle, porteuse de sens pour les générations futures » (dans l'article 8).

« Il s'agit de promouvoir des liens familiaux et sociaux apaisés et de développer des

relations de solidarité entre et au sein des générations ». (Dans l'article 1).

« La laïcité contribue à la dignité des personnes, à l'égalité entre les femmes et les hommes, à l'accès aux droits et aux traitements égaux pour tous ». (Dans l'art.4).

« La laïcité offre à chacune et chacun les conditions d'exercice de son libre arbitre et de la citoyenneté ». (Dans l'art. 5).

« Les salariés ne doivent pas manifester leurs convictions philosophiques politiques et religieuses ». (Dans l'art. 6).

Cette charte prend tout son sens à la veille des 70 ans de la Sécurité Sociale institution qui **traduit en actes** les valeurs de liberté, d'égalité et de fraternité qui fondent notre République.

Marie-Claude LAURENT

## AFD recherche des bénévoles

AFD, Association sans but lucratif, gérée comme une petite entreprise de 100 salariés, en partenariat avec les autres acteurs sociaux de notre territoire d'intervention, a besoin de **bénévoles** au sein de son **Conseil d'Administration**. Le rôle des membres bénévoles du CA est de participer à la gestion de l'Association en assistant la Directrice salariée, dans les choix et décisions à prendre, d'engager l'Association dans une dynamique de **projet et de progrès**.

Chaque bénévole trouve son intérêt selon son histoire, ses compétences, ses motivations au sein des pôles d'activité de l'AFD que ce soit les actions envers les Familles, les actions vers les Personnes Agées et /ou les Personnes Handicapées, l'ensemble de tous nos bénéficiaires, les activités d'animations extérieures, l'aide à la gestion du personnel, des finances, des rencontres avec nos partenaires ou nos financeurs... Bien des moments où de la posture d'acteur nous pouvons **devenir décideur au sein d'un collectif !**

## Le mot de la Présidente

Depuis 1 an l'AFD fonctionne avec ses 2 antennes d'Albertville et de Challes les Eaux. La ruche s'active prenant les événements à bras le corps.

Notre projet de service engage chacun avec ce qu'il est, là où il est, dans un projet collectif que ce soit les salariés, la directrice ou les administrateurs. Ce collectif fait notre force.

Il nous permet d'être relais, partenaires des politiques publiques mais également acteur, force de proposition. Nous ne pouvons être de simples figurants exécutants mais devons rester attentifs aux besoins de nos bénéficiaires et de nos salariés : ainsi avec notre fédération l'UNA nous nous impliquons de nouveau dans un plan de modernisation et nous allons travailler en coopération avec d'autres réseaux pour répondre à l'évolution de ces besoins.

**« Vivre chez vous c'est votre choix ;  
Vous y aider, c'est notre métier »**

Au-delà du quotidien où l'implication, la détermination et l'engagement de tous permettent la mise en œuvre des soutiens qui vous sont nécessaires, l'Association doit, avec ses partenaires, construire son avenir en tenant compte des attentes des personnes à aidées.

Pour marquer son appartenance à la fédération UNA n°1 des services à domicile et services à la personne (Union Nationale de l'Aide des Soins et des Services aux Domiciles), le sigle « AFD » de l'Aide aux Familles à Domicile, devient :

« AFD-UNA-73 ».

La plaquette de présentation de AFD-UNA-73 a été repensée et rééditée et nous proposerons bientôt des « flyers » pour expliquer dans le détail tous les services

L'association s'implique de 2015 à 2018 dans le deuxième chantier d'adaptation de nos interventions et de nos compétences aux

Notre communication est à développer : ce chantier est en cours et des « outils » devraient voir le jour prochainement, nous permettant de mieux informer sur nos missions, de continuer de nous ancrer sur les bassins albertvillois et chambériens dans un esprit de solidarité et d'entraide permettant à chacun d'entre nous un mieux-être.

Vous trouverez dans la page des nouvelles, notre appel aux bénévoles et quelques mots sur la charte de la laïcité scellement indispensable de nos actes.

Souhaitons à chacun en cette période automnale, une réflexion éclairée sur nos valeurs communes et nos motivations profondes.

Marie-Claude LAURENT  
Présidente AFD-UNA-73

besoins des personnes aidées et aux nouveautés des politiques publiques, principalement dans le cadre du handicap et cela aux côtés de UNA.

Les salariés intéressés par ces problématiques sont attendus pour des formations, des temps de rencontre et de mobilisation.

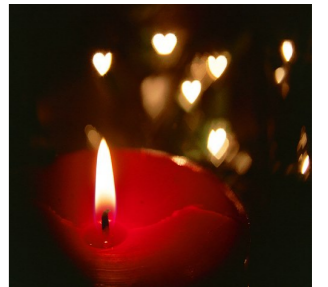
Les personnes handicapées ou non que nous aidons, seront également les bienvenus. La qualité reste une constante et vous trouverez dans ce numéro : l'engagement qualité, le plan d'action..

Le projet de service de AFD-UNA-73, en cours de mise à jour, s'est étoffé avec les événements vécus depuis un an. Il sera de nouveau notre « fil rouge » pour les évolutions futures et notre guide pour les prochains choix d'avenir.

Marie-Claire PRIMEN  
Directrice AFD-UNA-73.

N° 24

Novembre 2015



Solidarité et Tolérance

**Dans ce numéro :**

|   |   |
|---|---|
| <b>Le mot de la présidente</b>  | 1 |
| <b>Le mot de la Directrice</b><br>Vivre chez vous c'est votre choix ... | 1 |
| Lire ... Sans modération  | 2 |
| Les Choses difficiles   | 2 |
| La qualité  | 3 |
| La Charte de la laïcité   | 4 |
| <b>AFD recherche des bénévoles</b>                                      | 4 |

Membre de l'Union Nationale de l'Aide,  
des Soins et des Services aux Domiciles.



## Lire ... un plaisir à consommer sans modération !

Vous rêvez d'aventures, de parcourir des lieux inconnus, de vous retrouver dans la peau d'un autre... Vous rêvez d'être enquêteur, de vivre une grande histoire d'amour, d'être chevalier au Moyen-Âge ou de vous envoler vers d'autres galaxies du 25<sup>ème</sup> siècle

Vous voulez oublier votre quotidien et vous évader... **Ouvrez un livre !**

C'est un objet pratique, on peut l'emporter partout. Il fonctionne sans câble, sans batterie et n'a pas besoin d'être rechargé. On peut le laisser et le reprendre plus tard, avec le marque-page on ne perdra pas le fil entre deux coups de fil. En plus, après l'avoir fini, on peut le prêter à quelqu'un d'autre et la magie se poursuit.

Grand format ou poche, écrit gros ou petit, imagé ou pas, il en existe de toutes sortes et à tous les prix. Certains réservés ou pas aux malvoyants sont à écouter, ce sont les "livres audio".

Les livres racontent parfois des fictions c'est-à-dire des histoires inventées, d'autres des romans inspirés de faits réels, certains nous livrent la face cachée de personnages importants, d'autres plus techniques nous expliquent le fonctionnement de matériel, certains nous emmènent à la découverte d'un pays et de son peuple, il y en a sur tous les sujets et chacun peut y trouver son petit bonheur !

Certains vous diront : ça coûte cher un livre ! Oui parfois, si on achète le dernier vu à la télé qui vient de sortir en grandes pompes dans toutes les bonnes librairies

Mais si on est malin, il y a d'autres filières ... pour les moins récents, on peut les trouver dans les foires aux livres, les vides greniers et même au CAPS ou chez EMMAÛS, vous pouvez en trouver pour moins d'1 Euro.



Pour les plus récents, vous pouvez les consulter et/ou les emprunter dans les médiathèques d'Albertville-Ugine ou de Gilly, ou les bibliothèques des villages alentours alimentées par Savoie-biblio.

Comment faire ?

Il suffit en général de s'inscrire pour l'année contre une petite somme (certains sont gratuits) et en apportant un justificatif de domicile.

Pour en savoir plus, connectez-vous sur les sites :

<http://www.mediathèque-coral.fr/>

<https://bmgilly.wordpress.com/>

A noter que si vous ne voulez pas vous inscrire, vous pouvez juste consulter gratuitement sur place, tous les documents disponibles.

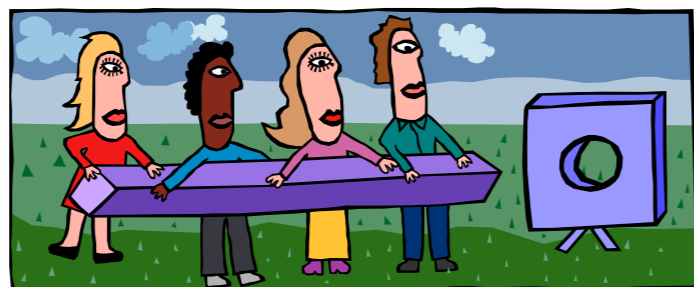
Demandez aux bibliothécaires, ils ou elles seront ravis de vous renseigner et vous conseiller, c'est leur métier et ils ou elles en connaissent un rayon.

**Bonne lecture à tous !**

## Les Choses Difficiles

Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles qu'on n'ose pas les faire  
mais parce qu'on n'ose pas les faire  
qu'elles sont difficiles.

SENEQUE



Appel d'urgence pour les personnes muettes : 114  
Violence conjugales 3919 et 0800 30 030  
Allo écoute N° vert (insultes, harcèlements sur internet) :  
0800 200 200

Enfance et partage ; 0800 05 1234  
Jeunes violence écoute 0800 20 22 23  
Harcèlement 3020 et N° vert « cyber-harcèlement » 0800 200 000  
SOS inceste, viol familial: 04 76 47 90 93

## La QUALITE

Lettre d'engagement de la Présidente

Albertville, 27 mai 2015

AFD-UNA-73 poursuit son engagement pour une amélioration continue de la qualité des services rendus.

### Une décision motivée

Les motivations de cet engagement sont : l'écoute des bénéficiaires, le mieux-être des salariés, la professionnalisation des équipes, la réalisation d'un travail de qualité, le souhait de communiquer sur ce travail et la volonté d'augmenter notre crédibilité auprès des instances faisant appel à nos services.

### Le processus mis en œuvre

Un comité de pilotage se réunit 3 fois par an pour  
- la définition et la mise en œuvre du plan d'action qualité  
- le suivi des résultats des enquêtes de satisfaction  
- l'actualisation des procédures et des documents  
- le maintien de l'implication de l'ensemble des acteurs AFD-UNA-73 dans la démarche.

### Les orientations

Le comité de pilotage du 27 mai 2015 a validé les actions de progrès en tenant compte de la création de l'antenne de Challes-les-Eaux :

- 1- Amélioration continue de la démarche qualité
- 2- Professionnalisation des salariés par la formation
- 3- Développer le partenariat
- 4- Se faire connaître

La démarche qualité permet à AFD-UNA-73 de maintenir une relation bienveillante, sécurisée et de qualité réciproque (clients / salariés) par :

- L'éthique : respect des personnes et confidentialité,
- L'aide et le suivi personnalisé : accueil, écoute, service adapté, avis des clients,
- Les compétences et la formation du personnel.

Marie-Claude LAURENT  
Présidente AFD-UNA-73

## Plan d'actions Qualité 2015/2016 :

Les objectifs fixés pour ce plan d'actions sont :

L'amélioration continue, avec l'intégration de l'antenne de Challes dans la démarche qualité et avec la poursuite des réunions du Comité de Pilotage de la qualité.

La poursuite de la professionnalisation des intervenants avec la mise à jour du plan de formations en tenant compte des nouveaux besoins et des nouveaux salariés .

Développer le partenariat, faire connaître le fonctionnement de l'Antenne de Challes les Eaux.

Travailler la communication en réalisant au moins trois documents supports.

Il est prévu que ce plan d'action soit réalisé en décembre 2016.

l'AFD-UNA-73 travaille à une amélioration continue, pour répondre à tous avec un soutien de qualité, et avec des équipes de professionnels attentifs, volontaires et compétents.