

# Aide aux Familles

A vos côtés pour un soutien de qualité

## e Mot des Familles



## Le mot de la Présidente

Du travail, des résultats et des projets

des familles du bassin albertvillois.

Chacun de vous a pu constater la Pôle activités diverses. transformation apportée par la mise en place de la télégestion. A partir du code Chacun des Pôles a un administrateur personnel enregistre ses interventions.

L'équipe administrative a été renforcée Au côté des salariés qui assurent les pour faire face à l'évolution de l'activité.

L'AFD poursuit sa démarche qualité et vre les projets de l'AFD. pour la deuxième année consécutive a obtenu le label de la norme AFNOR service aux personnes.

L'AFD remercie les personnes qui nue. participent à sa démarche en répondant aux questionnaires.

Depuis le 1er janvier 2012 la convention souhaite une bonne année 2013. de branche permet de n'avoir qu'une convention collective pour seule l'ensemble des personnels de l'AFD.

Les conditions de la réalisation de notre projet de service 2011-2016 sont mises L'AFD poursuit sa mission aux services en place dans 4 domaines : Pôle administratif, Pôle familles et enfance, Pôle personnes âgées et personnes handicapées,

qui se trouve sur votre cahier de liaison le référent qui assure la liaison avec le personnel concerné.

> interventions de l'AFD. l' équipe d'administrateurs bénévoles construit et fait vi-

> Cette équipe, cette année cherche des renforts et votre participation est bienve-

Au nom de l'AFD, de ses salariés et de ses administrateurs bénévoles, je vous

Geneviève LLUANSI Présidente

### Année 13, N° 21





#### Le partenariat

#### Dans ce numéro :

Le mot de la présidente: Du travail , des résultats, des projets	1
• Le mot de la Directrice,: Tous participants pour des actions diversifiées.	1
• Le partenariat Lutte contre la précarité énergéti- que avec Gaz de France .	2
• <u>La téléassistance</u> Avec UNA Services une veille 24 h/24/ et 7 j/7.	2
• Les enfants et l'école Les absences , Le goût de l'école	3
• <u>Pensée</u> Sagesse Amérindienne	4
• Infos Les Tarifs 2013.	4

## Des actions diversifiées

Pour compléter ses activités et ses soutiens auprès de toutes les familde son territoire d'intervention, l'AFD complète ses actions par la mise en place de services en lien avec des partenaires.

Avec UNA (1er réseau français d'aide et de service à domicile) l'AFD propose « la téléassistance » et prépare la mise en action de projets de « garde d'enfants ».

Avec GDF, un partenariat solidarité est en place et des actions communes pour lutter contre la précarité énergétique vont être proposées très prochainement.

A Albertville avec le Centre Socioculturel des actions collectives se déroulent autour de la vie des familles (alimentation, socialisation, culture ...)

Avec le Dôme Théâtre un partenariat permet à tous d'assister à des spectacles et de partager autour de différents moyens d'expression.

L'AFD s'ouvre ainsi avec les familles à la construction d'une vie en société ou chacun est acteur et participant.

Marie-Claire PRIMEN

Membre de l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles.





Fage 2 Le Mot des Familles

## Un partenariat avec Gaz de France

Gaz De France a mis en place un partenariat « Solidarité » avec l'AFD , pour permettre à ses clients de bénéficier de conseils dans les domaines suivants :

lecture des factures conseils autour de la consommation d'énergie.

## Une permanence a lieu tous les jeudis des semaines paires, de 10h à 12h à l'AFD 14 bis Rue Pasteur à ALBERTVILLE.

Vous serez accueillis par une Conseillère en Economie Sociale et Familiale, qui prendra le temps d'écouter votre demande, d'étudier vos documents et de chercher les réponses à vos questions.

Nous vous recommandons de prendre rendez vous au 04 79 32 00 63, et de venir à l'AFD munis de tous les documents nécessaires concernant GDF.

A bientôt!

### La téléassistance avec UNA Services

**L'AFD** peut relayer les besoins en téléassistance des personnes aidées et favoriser ainsi leur maintien à domicile, en proposant les prestations de téléassistance par **UNA** *Services*.

La **téléassistance**, **c'est** la mise à disposition d'un service de veille et d'écoute 24h/24, , tous les jours de l'année: 7j/7, par une plate forme téléphonique dit plateau, au moyen d'un transmetteur placé au domicile de l'abonné par réseau téléphonique ou GSM/ GPRS.

L'AFD propose ainsi avec UNA Services,

- une prestation de téléassistance qui consiste en :
la mise à disposition, et l'installation du matériel de téléassistance ;

la gestion, la réception et la réponse aux appels des abonnés 24h/24, 7j/7;

le suivi du dossier administratif de l'abonné durant son abonnement ;

- le Matériel de téléassistance se compose:

<u>d'un « transmetteur »,</u> appareil relié à la prise téléphonique fixe du domicile, et à l'alimentation électrique, muni d'un haut parleur et d'un microphone:

d'un « émetteur », appelé « BIP » (médaillon ou

bracelet) qui permet de déclencher l'alerte.

Un plateau médical assure l'écoute des appels 24h/24.

Membre de l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles.



L'AFD est le Point Conseil.

L'AFD rempli une mission d'information auprès des personnes ; l'AFD évalue les besoins du futur abonné à son domicile afin de vérifier l'opportunité d'installer la téléassistance. L'AFD informe les futurs abonnés sur le service de téléassistance d'UNA Services ;

L'AFD aide à la contractualisation des contrats d'abonnement, en effectuant les démarches administratives nécessaires. L'AFD enregistre les éléments nécessaires au bon démarrage de l'installation ( N° des contacts et adresses nécessaires ). Cela fixe le point de départ de la prestation. Des tests sont effectués pour s'assurer du bon fonctionnement du matériel .

L'AFD assure le suivi de l'exécution desdits contrats et l'accomplissement de services techniques. En cas de dysfonctionnement, une surveillance permanente permet l'émission de messages reçus par l'AFD.

Avec l'AFD et UNA Services, une veille 24h / 24 et 7j/7, la téléassistance Année 13, N° 21 Page 3

## Les enfants et l'école



Un jour sans classe ça va , dix , bonjour les dégâts ! Si votre enfant manque souvent l'école, il risque de ne pas suivre le rythme. Aidez le à attraper ses cours pour éviter

que les retards s'accumulent...

#### Il a raté l'école une semaine ou 15 jours ...

Victime comme tant d'autres enfants de l'épidémie de grippe, de gastroentérite ou de varicelle, votre enfant rate 1 ou 2 semaines de cours. Une absence à gérer différemment selon son âge et son niveau.

#### Au primaire

Allez voir l'instituteur et demandez lui qu'il vous communique au fur et à mesure les leçons données en classe ainsi que les devoirs à faire à la maison. Les premiers jours, vous laisserez votre enfant tranquille (il n'est pas en état de travailler). Mais dès qu'il commence à se sentir mieux, aménagez-lui quelques plages d'école à la maison. Pourquoi ne pas faire venir un camarade pour l'aider (s'il n'est pas contagieux!). N'hésitez pas à intervenir pour lui expliquer les notions essentielles.

#### Au collège,

S'il est déjà collégien, faites appel aux délégués de classe ou à ses amis proches, qui peuvent photocopier les cours, prendre les doubles des polycopiés, etc.. Dans beaucoup de classes, des cahiers « pour les absents » réunissent tous les jours, les cours

de toutes les matières et reprennent la liste des devoirs. En cas

de difficultés dans certaines matières, demande aux professeurs concernés s'ils peuvent lui consacrer un peu de temps à son retour pour éviter que des lacunes s'installent....



#### Il est longtemps ou régulièrement absent ...

Dans tous les cas, encadrez votre enfant, rassurez-le et parlez en avec lui. Cherchez ensemble les solutions, les lieux adaptés à ses besoins et identifiez les matières dans lesquelles il se sent le plus faible.

⇒Faites appel à l'entraide .

Mettez en place un réseau avec ses camarades, en impliquant leur maman ( ou papa), pour qu'ils puissent prendre les cours pour lui. Si les dates d'absence sont programmées, avertissez le professeur et organisez-vous à l'avance.

⇒Les cours particuliers,

Le seul réseau d'entraide peut devenir insuffisant. Le soutien à domicile reste une solution pratique et adaptée. D'autant plus que vous bénéficiez ( sous certaines conditions ) d'une réduction d'impôts de 50% sur les sommes des heures de cours payées aux professeurs, au titre de l'emploi à domicile Renseignements: www.acadomia.fr, www.keepschool.com.

\*Art 199 sexdéciès du C.G.I. (sous réserve de modification de la législation)



La simple idée d'aller en classe le rend malade ? Votre enfant souffre sans doute d'une phobie scolaire, mais vous pouvez l'aider

#### Essayer de le comprendre

Mener l'enquête avec pour seul but de comprendre pourquoi votre enfant redoute à ce point de se rendre à l'école. « les possibles sont incroyablement nombreuses. Un enfant peut en effet refuser d'aller à l'école parce qu'il souffre d'une anxiété de séparation: il n'arrive pas à gner de sa maison, de ses parents.

Il peut être atteint d'une phobie sociale (il ne supporte pas le groupe, les autres enfants ) ou d'une phobie des transports ( il



doit prendre le bus pour aller à l'école et cela l'angoisse). Il peut s'agir également d'une anxiété de performance: il a peur d'avoir des mauvaises notes, soit parce que ses difficultés sont réelles (il est dyslexique non détecté), soit parce que les exigences de ses parents sont trop fortes. Autre hypothèse encore: il a été malmené, humilié par un enseignant ou par des camarades » explique Marie-

France Le HEUZEY (Phobie scolaire).

Lui redonner le goût de l'école inconsciente, ou s'il souffre d'une réelle

Dans certains cas, un dialogue avec votre enfant permettra de mettre au jour le fait précis qui peut expliquer sa peur panique de l'école. Mais dans d'autres, notamment si son lien avec vous est en jeu, et que la problématique s'avère plus

phobie sociale, il vous faudra l'aide d'un professionnel pour y voir clair.

#### **Imaginer des solutions:**

Selon les cause du refus scolaire, la réponse diffère. Elle peut consister en une concertation avec l'enseignant ou le directeur de

tablissement pour régler un problème relationnel. Prendre la forme d'une collaboration avec les parents d'élèves s'il y a eu maltraitance par d'autres enfants. Ou passer par une psychothérapie en cas de phobie ou d'une relation trop fusionnelle avec vous.

La thérapie ou la médiation familiale sont parfois des solutions intéressantes.

Vous pouvez aussi prendre contact avec le médecin, le psychologue scolaire « Ces

interlocuteurs peuvent notamment aider à organiser des aménagements d'horaires pour une rescolarisation s'il y a eu un décrochage un certain temps »Marie-France Le HEUZEY Cette spécialiste est formelle: quand la phobie scolaire survient tôt, avant l'adolescence, et que les parents s'attèlent à la combattre, la plupart des enfants retrouvent le chemin de l'école!



phobie

colaire



## Aide aux Familles

#### 14 bis Rue Pasteur 73200 ALBERTVILLE

A vos côtés pour un soutien de qualité





Nº Agrément qualité: 2012/19 Siret.776 442 246 000 67

> Téléphone: 04 79 32 00 63 Télécopie: 04 79 31 28 62

Messagerie:

afd.aide.aux.familles@wanadoo.fr

Site: http://assoafd.free.fr

#### Sagesse AMERINDIENNE

UN VIEIL INDIEN EXPLIQUE À SON PETIT FILS QUE CHACUN DE NOUS A EN LUI DEUX LOUPS QUI SE LIVRENT BATAILLE. LE PREMIER LOUP REPRÉSENTE LA SÉRÉNITÉ, L'AMOUR ET LA GENTILLESSE. LE SECOND LOUP REPRÉSENTE LA PEUR, L'AVIDITÉ ET LA HAINE. «LEQUEL DES DEUX LOUPS GAGNE ?» DEMANDE L'ENFANT. «CELUI QUE L'ON NOURRIT.» RÉPOND LE GRAND-PÈRE. - SAGESSE AMÉRINDIENNE -Pendant plus de 500 ans ont les a appelés Indiens parce que Christophe Colomb croyait qu'il était arrivé en Inde. Les Indiens sont les habitants de l'Inde; cette réalité est d'une évidence

#### Les Tarifs 2013

Lors de sa réunion de novembre 2012,

le Conseil d'Administration de l'AFD a examiné les prévisions budgétaires pour 2013

Il a décidé de l'évolution des tarifs pour :

- la cotisation de ses membres;
- Les frais de dossiers, de facturation ;
- les frais liés au transport des personnes aidées;
- Les heures réalisées par le service des emplois familiaux aux particuliers et aux assurances;

NB: Les sommes versées à l'association permettent une réduction d'impôts sous certaines conditions; elles sont à prendre en compte dans votre déclaration de revenus.

Cotisation AFD 2013

25,00 € / an

Services aux particuliers à domicile pour:

22.98 € / heure

• la garde d'enfants

 L'entretien de la maison, Le soutien administratif, etc

0.99 € / km

Frais liés au transport pour vos courses ou démarches ...

> 25,00 € dossier / an.

 Fais de dossier. Facturés une fois par an , au mois de janvier ou à l'ouverture d'un nouveau dossier.